



CÂMARA MUNICIPAL DE AMARANTE DO MARANHÃO
Endereço: Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro
Amarante do Maranhão
CEP: 65.923-000
CNPJ:23.436.389/0001-18.

CARTA DE SERVIÇOS

AO

USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL

DE AMARANTE DO

MARANHÃO – MA



CAMARA MUNICIPAL DE AMARANTE DO MARANHÃO
Endereço: Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro
Amarante do Maranhão
CEP: 65.923-000
CNPJ:23.436.389/0001-18.



SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Objetivos
3. Princípios e Compromissos
4. Acesso aos Serviços
5. Dados Institucionais
6. Presidência da Mesa
7. Ouvidoria / e-SIC
8. Avaliação da Qualidade
9. Estrutura Administrativa
10. Serviços Legislativos e Transparência
11. Atendimento Presencial
12. Locais de Atendimento
13. Canais de Comunicação
14. Prazos e Informações
15. Direitos & Deveres dos Usuários
16. Disposições Finais



CAMARA MUNICIPAL DE AMARANTE DO MARANHÃO
Endereço: Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro
Amarante do Maranhão
CEP: 65.923-000
CNPJ:23.436.389/0001-18.

1. APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Amarante é o Poder Legislativo local, responsável por elaborar leis, fiscalizar o Executivo e oferecer canais de atendimento aos cidadãos (cmamarante.ma.gov.br, novumcanal.pt, portalc7.com.br).

2. OBJETIVOS

- Garantir acesso a informações e serviços legislativos;
- Estimular a participação cidadã e controlar socialmente o poder público;
- Proporcionar canais de atendimento para todos os cidadãos.

3. PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS

Assentados na legalidade, transparência, eficiência, equidade, acessibilidade e ética, com atendimento respeitoso, transparente e colaboração contínua com a sociedade.

4. ACESSO AOS SERVIÇOS

Todos os cidadãos podem acessar os serviços da Câmara, seja presencialmente, por telefone, e-mail ou internet.



CAMARA MUNICIPAL DE AMARANTE DO MARANHÃO
Endereço: Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro
Amarante do Maranhão
CEP: 65.923-000
CNPJ:23.436.389/0001-18.

5. DADOS INSTITUCIONAIS

- **Endereço:** Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro, Amarante do Maranhão – MA – CEP 65923-000 (cmamarante.ma.gov.br)
- **CNPJ:** 23.436.389/0001-18 (cmamarante.ma.gov.br)
- **Horário:** Segunda a sexta, das 08h às 14h (cmamarante.ma.gov.br)
- **Telefone:** (99) 98433-3716 (cmamarante.ma.gov.br)
- **E-mail:** camara@cmamarante.ma.gov.br (cmamarante.ma.gov.br)

6. PRESIDÊNCIA DA MESA

- **Presidente:** Jorge Ricardo — tomou posse em 23 de fevereiro de 2025, após renúncia anterior do presidente (novumcanal.pt).
- **Vice-Presidente:** Rita Marinho Batista — eleita juntamente com Jorge Ricardo, assumindo funções complementares à Presidência (novumcanal.pt).

7. OUVIDORIA / e-SIC

- Recebe demandas como pedidos, denúncias, sugestões, reclamações e elogios;
- Atendimento presencial ou via Portal e-SIC;
- **Prazo de resposta:** até 30 dias úteis.

8. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

- Disponibilização de formulários de avaliação na recepção;
- Pesquisas periódicas e análise de indicadores internos para melhoria contínua.



CAMARA MUNICIPAL DE AMARANTE DO MARANHÃO
Endereço: Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro
Amarante do Maranhão
CEP: 65.923-000
CNPJ:23.436.389/0001-18.

9. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Além da Mesa Diretora, a Câmara conta com:

- Departamentos: Administração, Financeiro, Comunicação, Controle Interno, Comissão de Licitação, Jurídico (cmamarante.ma.gov.br, cmamarante.ma.gov.br).

10. SERVIÇOS LEGISLATIVOS E TRANSPARÊNCIA

- Consulta de projetos, requerimentos, atas e demais atos legislativos;
- Publicação diária de atos oficiais no Diário Eletrônico (cmamarante.ma.gov.br);
- Acesso ao Portal da Transparência e acompanhamento das atividades legislativas.

11. ATENDIMENTO PRESENCIAL

Cidadãos podem protocolar documentos, solicitar informações, participar de audiências públicas e contato com vereadores e assessores.

12. LOCAIS DE ATENDIMENTO



CAMARA MUNICIPAL DE AMARANTE DO MARANHÃO
Endereço: Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro
Amarante do Maranhão
CEP: 65.923-000
CNPJ:23.436.389/0001-18.

- **Sede da Câmara:** Rua Humberto de Campos, nº 782 – Centro, Amarante do MA.
- **Portal Eletrônico:** disponível 24h para consulta e protocolos.

13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone:** (99) 98433-3716
- **E-mail:** camara@cmamarante.ma.gov.br
- **Site oficial:** cmamarante.ma.gov.br (acesso a e-SIC, transparência, diário, leis)

14. PRAZOS E INFORMAÇÕES

- **Protocolo e-SIC:** resposta em até 30 dias úteis;
- **Publicação de atos legislativos:** até 48 h após aprovação;
- **Sessões e reuniões:** conforme calendário disponível online.

15. DIREITOS & DEVERES DOS USUÁRIOS

Direitos: atendimento digno, acesso à informação, confidencialidade quando aplicável, manifestação pública.

Deveres: fornecer informações verdadeiras, respeito ao regimento interno, uso responsável dos serviços, denúncia de irregularidades.



CAMARA MUNICIPAL DE AMARANTE DO MARANHÃO
Endereço: Rua Humberto de Campos, nº 782, Centro
Amarante do Maranhão
CEP: 65.923-000
CNPJ:23.436.389/0001-18.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Carta é revisada conforme necessidade e está acessível:

- Na sede da Câmara;
- No portal oficial;
- Em versões impressa e digital, aberta a **todos os cidadãos**.